


УТВЕРЖАЮ

 (Фед. служба по тех. регулированию)
 или руководитель органа местного самоуправления

«04»  2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества услуг при осуществлении образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Алферовская основная общеобразовательная школа» Сафоновского района Смоленской области

(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки осуществлении образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Обновление сайта и контроль за обновлением	01.09.2023	Директор школы В.В. Ставер	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации, Поддержание	01.03.2023 г.

актами					актуальной информацией об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	
1.2	Наличие на официальном сайте организации образовательной информации о дистанционных способах образовательной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На новом сайте использовать кнопку «Задать вопрос директору!»	01.09.2023	Директор школы В.В.Ставер	Добавление на официальный сайт школы в сети «Интернет» гиперссылку «Задать вопрос директору!»	01.03.2023 г.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования	Закупить новые бабки для унитазов	01.09.2023	Директор школы В.В.Ставер		
-----	---	-----------------------------------	------------	---------------------------	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1	Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Спроектировать стойку рядом со школой специально для трансспорта инвалидов, установить пандус для инвалидов	По мере поступления финансовых средств	Директор школы В.В.Ставер		
3.2	Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Расширить узкие дверные проемы по мере возможности	По мере поступления финансовых средств	Директор школы В.В.Ставер		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования</p>	<p>Проведение беседы с работниками организации по данному вопросу</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Директор школы В.В.Ставер</p>		
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования</p>	<p>Проведение беседы с работниками организации по данному вопросу</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Директор школы В.В.Ставер</p>		
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение беседы с работниками организации по данному вопросу</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Директор школы В.В.Ставер</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы</p>	<p>Увеличить количество информации о проделанной работе, о достижениях</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Директор школы В.В.Ставер</p>		

<p>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>обучающихся и педагогов через сайт школы, школьный паблик, местные СМИ</p>				
<p>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>	<p>Провести анкетирование родителей по вопросу графика работы кружков дополнительного образования</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Директор школы В.В.Ставер</p>		
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования</p>	<p>Провести анкетирование родителей по вопросу потребностей в сфере кружков дополнительного образования</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Директор школы В.В.Ставер</p>		