

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти Субъекта Российской Федерации
или руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

« ____ » _____ Г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Алферовская основная общеобразовательная школа» Сафоновского района Смоленской области

(наименование организации)

на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы. Своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения.	Постоянно В течение 10 дней с момента изменения информации.	Ставер В.В., директор Марченко А.А., заместитель директора школы	Проведён аудит официального сайта школы. Обеспечен контроль своевременности и полноты размещения необходимых документов и	Постоянно

					информации, её содержанию и порядку в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	
Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Продолжение работы по увеличению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг		Ставер В.В., директор Марченко А.А., заместитель директора школы	На сайте школы имеется онлайн – приемная с разделами: обращения граждан; рассмотрение обращений граждан; вопрос-ответ; часто задаваемые вопросы; оцените нас	Выполнено	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
100% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными	По мере необходимости и при наличии финансирования	Ставер В.В., директор		По мере необходимости и при наличии финансирования	

		платформами);				
	Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	По мере необходимости и при наличии финансирования	Ставер В.В., директор		По мере необходимости и при наличии финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования	Организация обратной связи для выявления причин неудовлетворенности участников образовательного процесса при посещении ОУ.	Постоянно	Ставер В.В., директор Марченко А.А., заместитель директора школы		Постоянно

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация обратной связи для выявления причин неудовлетворенности участников образовательного процесса при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно	Ставер В.В., директор Марченко А.А., заместитель директора школы		Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	100% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг					